

アプリ版ご利用の方

推奨環境

Windows

▶ Windows8.1 32bit版/64bit版 ▶ Windows10 32bit版/64bit版 ※日本語対応

Mac

▶ macOS 11.0 Big Sur ▶ macOS 12.0 Monterey ※日本語対応

トラブルがあった場合

■ インストールが完了しない

インストールにはパソコンの管理者権限が必要ですので、管理者権限を持つユーザーでインストールしてください。
※インストールには .NET Framework4.5の最新版が必要です

■ アプリをインストールしたが起動しない

インストール後は必ずパソコンを再起動してください。

■ ixMarkの起動画面が表示されたまま、完了しない

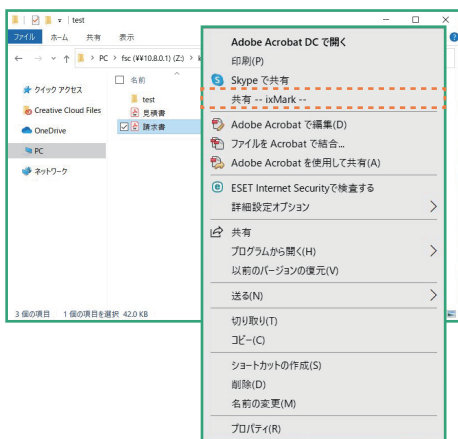
- ・インターネットに接続できていない可能性があります。インターネット接続確認を行ってください。また、対応するネットワークアダプタが作成されているか確認してください。
- ・IPアドレスを自動取得にしていない可能性があります。また、DNSも自動で取得させます。
- ・ネットワークアドレス[10.8.0.0/16]が重複している可能性があります。
- ・ixMarkはOutbound UDP443を使用します。該当ポートが解放されているかネットワーク管理者にお問い合わせください。

機能説明

■ ドラッグ&ドロップ

ixMarkはローカルマシンと同じようにファイル操作ができます。

■ フォルダ・ファイルの共有 (Windowsの場合)

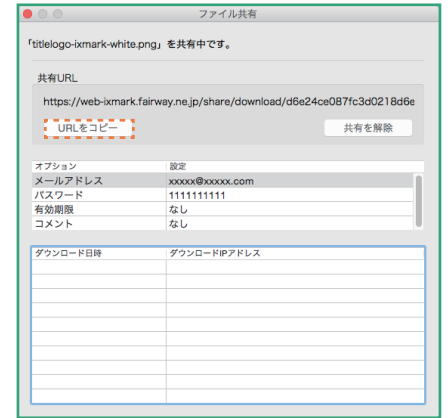
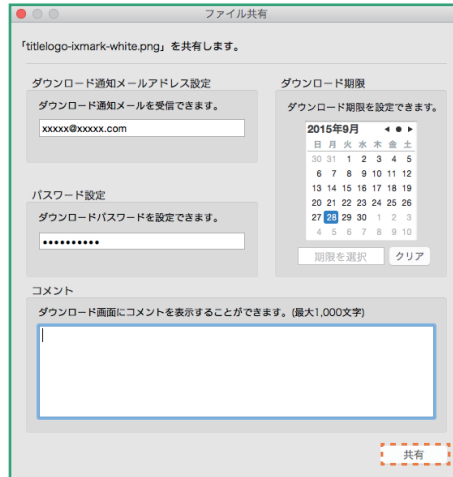
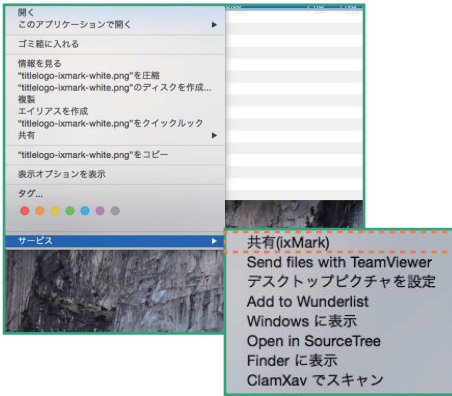


1 共有したいデータを右クリックし、
[共有 --ixMark--] を選択する。

2 オプションとしてダウンロード通知メールアドレスやパスワードなどを設定可能。
該当項目を入力し、[共有]をクリックする。

3 表示されたURLをコピーし、送りたい相手にお送りする。

フォルダ・ファイルの共有 (Macの場合)



- 共有したいデータを右クリックし、[サービス] から [共有 (ixMark)] を選択する
- オプションとしてダウンロード通知メールアドレスやパスワードなどを設定可能。該当項目を入力し、[共有] をクリックする。
- 表示された URL をコピーし、送りたい相手にお送りする

間違ってデータを消した場合

削除時に自動で生成されたゴミ箱 (フォルダ名: trashbox) ファルダ内に削除したフォルダ、ファイルが保管されます。保管されるのは削除を実行したもののみになり、上書き保存などで消えてしまったファイル当は保管されません。また、削除し保管されたファイルは実データとなりますため、容量や内容は元データと同じものの為、使用量の増加にご注意ください。

Web ブラウザでご利用の方

対応ブラウザ

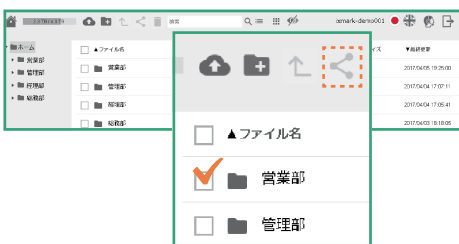
- ▶ Google Chrome
- ▶ Microsoft Edge
- ▶ Firefox
- ▶ Safari
- ※Firefox、Safariはファイルのアップロードのみに対応

機能説明

ドラッグ&ドロップ

ixMarkはローカルマシンと同じようにファイル操作ができます。

フォルダ・ファイルの共有

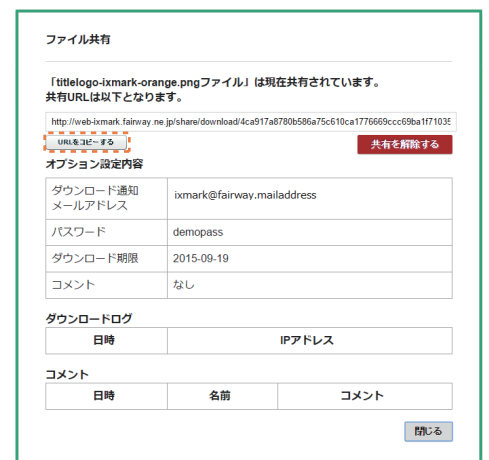


- 共有するフォルダ、ファイルの左にある「チェックボックス」を選択し、以下操作を行う

- ▶ 「ファイルの共有アイコン」をクリック
- ▶ 右クリックで [共有] を選択



- オプションとしてダウンロード通知メールアドレスやパスワードなどを設定可能。該当項目を入力し、[共有] をクリックする。



- 表示された URL をコピーし、送りたい相手にお送りする

⚠ 注意事項

■ ダウンロードせず直接ファイルを編集したい

ブラウザインターフェース上では直接ファイル編集を行う事が出来ません。対象のファイルをダウンロードし編集を行ってください。



■ 間違ってデータを消した場合

消したデータは復旧できません。※ 定期バックアップをご利用時はバックアップから復旧可能です。

管理者の方

「管理画面利用マニュアル」をご覧ください。

マニュアル見方表

 シチュエーション	 マニュアル名
管理画面の操作方法が知りたい方	【管理者向け】ixMark_管理画面利用マニュアル
アプリ版のWindowsをご利用の方	01_ixMark_WindowsOS版アプリ利用マニュアル
アプリ版のMacをご利用の方	02_ixMark_MacOS版アプリ利用マニュアル
Webブラウザでご利用の方	03_ixMark_Webブラウザインターフェース利用マニュアル
trashboxについて詳しく知りたい方	04_ixMark_trashbox(ゴミ箱機能)利用マニュアル

サポートについて

ユーザー登録を完了したお客様にはさまざまなサポートサービスをご提供しています。

■ セットアップ(インストール)や起動、操作・機能に関するお問い合わせ

TEL 03-5549-4618

Mail support@ixmark.jp

対応時間 平日10:00~18:00 ※土・日・祝祭日は除きます

※お問い合わせの際は、必ずお客様ユーザーIDをご用意ください

■ ixMarkの利用停止についてのお問い合わせ

セキュリティ上の理由による利用停止(インストールPCの盗難など)につきましても、上記窓口までご連絡ください。

