

最新版アプリ入手までの手順

Step.1 自分のixMarkアプリのバージョンを確認しよう

■ 「Ver.2.8.0 以下」の青色のアイコンをご利用の方



最新版アプリを入手する必要があります
以下の動作を実施してください

■ 「Ver.3.0.0 以上」の緑色のアイコンをご利用の方



既に最新版アプリをご利用中のため
以下の動作を行う必要はありません

Step.2 アンインストールの前に！必ず自分のixMark IDを確認しよう

■ 最新版のアプリのご利用には**アプリ版**(※1)のログインID、ログインパスワードが必要です。

■ ログイン情報が分からない場合はixMark 管理者にお問い合わせください。

■ 初期ログイン情報は納品時にお送りした**アカウント管理シート**(※2)をご参照ください。

※1：ログイン情報にはアプリ版とWeb版があります。 ※2：あくまで初期段階のログイン情報のため、ログイン情報を変更されている場合は該当しません。

Step.3 旧ixMarkアプリをアンインストールしよう

1 「Finder」で「ixMark」のアプリを検索

2 「ixMark」のアプリをゴミ箱にドラッグ

3 ユーザー名 (Mac 管理者アカウント名) とパスワードを入力

4 「Finder」>「ゴミ箱を空にする」の順に選択し削除

Step.4 最新版ixMarkアプリをインストールしよう



1 ixMark 管理画面にて
「アプリケーション」>
「Mac」



2 Mac の
インストーラーを
ダウンロードし入手



3 インストーラーを起動
利用規約に同意し
「次へ」で順に進む



4 フォルダは変更せず
「次へ」で完了

上手くいかない場合はサポート窓口へ

TEL

03-5549-4618

Mail

support@ixmark.jp

LINEでもお気軽にお問い合わせください

対応時間

平日10:00~18:00 ※土・日・祝祭日は除きます

友だち追加

ID : @ixMark

※お問い合わせの際は、必ずお客様ユーザーIDをご用意ください

